



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto: 146

Título del proyecto: Massive Open Online Course (MOOC) “ Habilidades de escritura y comunicación para trabajadores sociales”

Nombre del responsable del proyecto: David Alonso González

Centro: Facultad de Trabajo Social

Departamento: Trabajo Social y Servicios Sociales

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

En este MOOC (Massive Open Online Course) se trata de proporcionar habilidades de escritura y redacción para los estudiantes y profesionales de trabajo social. Desde la experiencia de formación en la Facultad de Trabajo Social se ha detectado la necesidad de mejorar la expresión escrita, de los Graduados en Trabajo Social, tanto desde la perspectiva académica como la escritura dentro del ejercicio profesional en todas sus variantes.

Los cursos MOOC tienen la capacidad de ser flexibles en cuanto a su acceso y su cumplimentación respecto a los horarios y el régimen de trabajo. Además en este curso se propone también incidir en los posibles usos que puedan tener los estudiantes y profesionales de Trabajo Social de las tecnologías de la información y de la comunicación. En este sentido se trata de completar un campo que es de uso obligatorio para los futuros profesionales pero para el cual no están preparados. Las comunicaciones para los trabajadores sociales son de extrema importancia no solo en cuanto a la efectividad en el desarrollo de su trabajo sino también en cuanto a los aspectos éticos y deontológicos que implica su actividad. En este sentido, el uso del correo electrónico, las redes sociales (Facebook, Twitter...) y las comunicaciones on-line (Programas de Mensajería Instantánea, comunicación por videoconferencia...) implican un especial cuidado no solo por su efectividad sino también por las cuestiones éticas propias de la disciplina del Trabajo Social.

Los objetivos principales del proyecto son:

\* Formar a los estudiantes/profesionales en Trabajo Social en la redacción de textos propios de la disciplina, como pueden ser:

- Informes de investigación
- Informes de proyectos / intervención social
- Artículos en revistas científicas
- Uso del correo electrónico, redes sociales y herramientas online desde bases éticas y deontológicas apropiadas a la naturaleza sensible de los datos que las y los trabajadoras/es sociales utilizan en el ejercicio normal de su profesión.

Estos objetivos persiguen aumentar las capacidades y competencias de la comunicación escrita en aquellas personas que se encuentran tanto en su período de formación como en el desempeño de sus actividades en el campo de la intervención social en particular, y las ciencias sociales en general, dado que amplias partes de este proyecto son aplicables a otras disciplinas afines.

## **2. Objetivos alcanzados**

Este tipo de formación presenta algunos aspectos beneficiosos, como puedan ser los siguientes:

- La flexibilidad de aprendizaje (El aprendizaje en múltiples espacios y tiempos, permite la posibilidad de formarse desde cualquier lugar y en cualquier momento). Un aprendizaje centrado en las posibilidades de los participantes. Al dotar a las personas de más herramientas, y más potentes, para la redacción de sus textos profesionales (ya se trate de informes de proyectos, artículos científicos, mensajes a través de redes sociales, etc.) las personas que participan en el MooC pueden ver aumentadas sus habilidades y competencias a la hora de presentar sus trabajos, buscar y referenciar las fuentes de información. En definitiva, se trata de dotar de un conjunto de herramientas instrumentales (prácticas) y conceptuales (marcos de referencia) cuyo objetivo principal es la mejora de la producción y difusión científica de las y los participantes.
- El desarrollo de competencias en el uso de tecnologías de la información y de la comunicación.
- El Desarrollo de competencias de escritura que puedan ser de uso tanto para el ámbito académico /formativo como para el ámbito laboral / profesional.

Dado que el proyecto de innovación docente no fue financiado con la cantidad requerida para que pudiera desarrollarse en su totalidad y sólo se pudieron desarrollar algunas de las acciones propuestas en el plan inicial de trabajo muchos de los objetivos previstos no se han podido alcanzar, aunque es la intención de los miembros participantes en el proyecto de innovación docente poder seguir con el desarrollo de las fases pendientes en la medida que se cuente con más recursos para su desarrollo, y partir de las bases establecidas a partir de las acciones que se han desarrollado en este proyecto de innovación docente.

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

Dado que el proyecto de innovación docente no fue financiado con la cantidad requerida para que pudiera desarrollarse en su totalidad, sólo se pudieron desarrollar algunas de las acciones propuestas en el plan inicial de trabajo, aunque es la intención de los miembros participantes en el proyecto de innovación docente poder seguir con el desarrollo de las fases pendientes en la medida que se cuente con más recursos para su desarrollo.

La asignación de tareas de los miembros del grupo ha estado centrada en el perfil requerido para el desarrollo de las acciones:

1. Análisis e investigación de experiencias similares en el área de Trabajo Social y Ciencias Sociales (Formación sobre habilidades de escritura y comunicación para estudiantes y Profesionales)

Esta tarea ha sido desarrollada por el equipo Didáctico/ Académico con el apoyo del equipo profesional.

2. Diseño de un guión de curso y Estructura del mismo (Descripción del curso, Requisitos, Público Objetivo, Duración del curso y tiempo estimado de esfuerzo, Video Promocional, Objetivos del Curso)

Esta tarea ha sido desarrollada por el equipo Didáctico/ Académico con el apoyo del equipo profesional.

3. Elaboración de las Unidades Docentes y de las Lecciones.

Esta tarea ha sido desarrollada por el equipo Didáctico/ Académico.

El resto de acciones planteadas en el proyecto inicial no se han podido llegar a realizar dada la falta de recursos para su implementación: Diseño y producción de los materiales para las Unidades Docentes y Lecciones (Videos, Minilecciones, presentaciones, materiales, cuestionarios de autoevaluación) Implementación del Curso (Experiencia Piloto)...

#### **4. Recursos humanos**

Para el desarrollo del proyecto se han combinado tres grandes líneas; la técnica que permita la existencia material del curso; la académica, que adapte los contenidos académicos al MOOC y la profesional y legal que permita una proyección entre los profesionales al tiempo que se respeten términos legales como el copyright y el acceso libre.

Los miembros del proyecto son especialistas en cada uno de los ámbitos mencionados con una amplia y dilatada experiencia en el desarrollo de acciones formativas y de proyectos de innovación docente, en distintas universidades, españolas e internacionales.

El grupo de trabajo se ha compuesto siguiendo este criterio, y para facilitar las tareas se ha dividido en tres equipos:

- Equipo Técnico: Encargado de labores informáticas y de documentación (bibliometría, elaboración del soporte/servicio informático...)
- Equipo Académico: Asesoramiento académico para la didáctica y el contenido
- Equipo Profesional: Asesoramiento y proyección en el ámbito laboral y legal.

## **5. Desarrollo de las actividades**

Dado que el proyecto de innovación docente no fue financiado con la cantidad requerida para que pudiera desarrollarse en su totalidad, sólo se pudieron desarrollar algunas de las acciones propuestas en el plan inicial de trabajo, aunque es la intención de los miembros participantes en el proyecto de innovación docente poder seguir con el desarrollo de las fases pendientes en la medida que se cuente con más recursos para su desarrollo.

Dentro del Plan de Trabajo inicial que se centró en estas fases:

1. Análisis e investigación de experiencias similares en el área de Trabajo Social y Ciencias Sociales (Formación sobre habilidades de escritura y comunicación para estudiantes y Profesionales)
2. Diseño de un guión de curso y Estructura del mismo (Descripción del curso, Requisitos, Público Objetivo, Duración del curso y tiempo estimado de esfuerzo, Video Promocional, Objetivos del Curso)
3. Elaboración de las Unidades Docentes y de las Lecciones.
4. Diseño y producción de los materiales para las Unidades Docentes y Lecciones (Videos, Minilecciones, presentaciones, materiales, cuestionarios de autoevaluación)
5. Implementación del Curso (Experiencia Piloto)
6. Evaluación de los resultados de la Experiencia Piloto.
7. Ajustes del Curso (Contenidos, Materiales, Sistemas de Comunicación/Interacción, Evaluación).
8. Puesta en marcha del curso en abierto.
9. Memoria e Informe Final.

Se han podido desarrollar las acciones 1: Análisis e investigación de experiencias similares en el área de Trabajo Social y Ciencias Sociales (Formación sobre habilidades de escritura y comunicación para estudiantes y Profesionales), 2: Diseño de un guión de curso y Estructura del mismo (Descripción del curso, Requisitos, Público Objetivo, Duración del curso y tiempo estimado de esfuerzo, Video Promocional, Objetivos del Curso) y 3: Elaboración de las Unidades Docentes y de las lecciones.